PRIVACYVERKLARING

Houben Fysiotherapie Groep

Experts in bewegen en leefstijl

Versie 1.0 | November 2026 | Concept ter verificatie

1. Uw privacy is belangrijk voor ons

Bij Houben Fysiotherapie Groep staan persoonlijke aandacht, hoogwaardige zorg en vertrouwen centraal. Wij verwerken persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, zorgvuldig en overeenkomstig de AVG, de WGBO en overige toepasselijke wetgeving.

2. Wie is verantwoordelijk?

Juridische naam: Houben Fysiotherapie Groep BV

KvK-nummer: 64718220

Adres: Broeksittarderweg 154, 6137 BL Sittard

Telefoon: 046-888 1007

E-mail: info@houbenfysiotherapie.nl

Website: www.houbenfysiotherapie.nl

Privacycontactpersoon: R. Houben

3. Welke gegevens verwerken wij?

Identificatie- en contactgegevens, waaronder naam, adres, geboortedatum en contactgegevens; BSN voor zover wettelijk vereist; gegevens over verwijzingen, hulpvragen, medische voorgeschiedenis, onderzoeken, diagnoses, behandelplannen en evaluaties; afspraken, verzekeringsgegevens, declaraties, facturen en correspondentie. Wij beperken de verwerking tot noodzakelijke gegevens.

4. Doeleinden en wettelijke grondslagen

Wij verwerken gegevens voor behandeling, dossiervorming, planning, communicatie, declaratie, wettelijke verplichtingen, kwaliteit en klachtenafhandeling. Afhankelijk van het doel steunt de verwerking op uitvoering van de behandelovereenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming. Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast een toepasselijke uitzondering onder artikel 9 AVG, waaronder gezondheidszorg onder beroepsgeheim.

5. Elektronisch patiëntendossier

Wij leggen noodzakelijke behandelgegevens vast in een elektronisch patiëntendossier. Dossiervorming is wettelijk verplicht en vereist niet standaard afzonderlijke AVG-toestemming. Toegang wordt beperkt tot bevoegde personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

6. Beroepsgeheim en gegevensuitwisseling

Onze zorgverleners zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Wij delen medische informatie alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld met rechtstreeks betrokken zorgverleners, zorgverzekeraars binnen wettelijke kaders of bevoegde instanties. Waar toestemming nodig is, vragen wij die vooraf. Werkgevers, familie en andere derden krijgen niet automatisch toegang.

7. Digitale zorg en HealthTrain

Wij kunnen digitale oefenprogramma's, vragenlijsten, educatie, zelfmanagement en hybride behandelprogramma's aanbieden, onder meer via HealthTrain. Per toepassing beoordelen wij noodzaak, grondslag, beveiliging en gegevensuitwisseling. Met verwerkers sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Een zorgapp vereist niet automatisch afzonderlijke toestemming voor iedere verwerking.

8. Samenwerking met Houben Beweegstudio

Gebruik van beide diensten betekent niet dat de beweegstudio automatisch toegang heeft tot uw medische dossier. Voor overdracht van relevante informatie beoordelen wij noodzaak en wettelijke grondslag en vragen wij toestemming wanneer vereist.

9. Bewaartermijnen

Medische dossiers bewaren wij op grond van de WGBO in beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij een afwijkende wettelijke regel of langere noodzakelijke bewaartermijn geldt. Voor financiële en overige gegevens gelden de toepasselijke wettelijke of doelgebonden termijnen. Verzoeken tot dossiervernietiging beoordelen wij volgens de WGBO.

10. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, beveiligde systemen en communicatie, geheimhouding, softwarebeheer, back-ups en procedures voor incidenten en datalekken. Wij houden rekening met toepasselijke normen voor informatiebeveiliging in de zorg, waaronder NEN 7510.

11. Website en cookies

Onze website kan technische gegevens, contactformuliergegevens en cookies verwerken. Noodzakelijke cookies ondersteunen de werking; voor andere cookies vragen wij toestemming wanneer wettelijk vereist. De feitelijk gebruikte cookies en externe diensten worden beschreven in een actueel cookiebeleid. Deel bij voorkeur geen uitgebreide medische informatie via een algemeen formulier.

12. Onderzoek en kwaliteitsverbetering

Voor kwaliteitsanalyses gebruiken wij waar mogelijk anonieme gegevens. Verwerking van herleidbare medische gegevens voor onderzoek of andere doeleinden vindt alleen plaats onder de toepasselijke wettelijke voorwaarden.

13. Uw rechten

U kunt onder toepasselijke voorwaarden verzoeken om inzage, afschrift, correctie, aanvulling, vernietiging, beperking, bezwaar of gegevensoverdracht. Toestemming kunt u intrekken wanneer verwerking daarop berust. Niet alle rechten gelden onbeperkt; wij beoordelen verzoeken volgens AVG en WGBO.

14. Privacyverzoeken

Stuur uw verzoek naar info@houbenfysiotherapie.nl of naar Broeksittarderweg 154, 6137 BL Sittard. Wij kunnen uw identiteit passend controleren. Op AVG-verzoeken reageren wij in beginsel binnen één maand; voor vernietiging van medische dossiers gelden specifieke WGBO-regels.

15. Minderjarigen en vertegenwoordigers

Bij minderjarigen volgen wij de wettelijke regels voor toestemming, vertegenwoordiging en dossierinzage, afhankelijk van onder meer leeftijd en gezag.

16. Leveranciers en doorgifte

Externe leveranciers kunnen software, hosting of administratie verzorgen. Wij maken waar nodig verwerkersafspraken. Bij doorgifte buiten de EER zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen. Relevante doorgiften en waarborgen lichten wij op verzoek toe.

17. Vragen en klachten

Neem bij vragen of klachten contact op via info@houbenfysiotherapie.nl. U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

18. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen bij wijzigingen in dienstverlening, systemen of wetgeving. De actuele versie staat op onze website.